

Obavijesti u vezi EPP-ova

Napomena: Tekst ovog članka na engleskom jeziku dostupan je u Centru za pomoć FIFA TMS-a, na sljedećoj poveznici: <https://support.fifatms.com/en/support/solutions/articles/7000070568-epp-notifications>

Zbog mogućih promjena u engleskom tekstu ovog članka moguće su i periodične izmjene ovog prijevoda.

SADRŽAJ

- Obavijesti putem početne stranice TMS-a
 - Upravljanje obavijestima o EPP-ovima u TMS-u
 - Obavijesti putem emaila
 - Opcija isključivanja obavijesti putem emaila u vezi EPP-ova
 - Razmjena poruka u okviru EPP-a
-

Obavijesti putem početne stranice TMS-a

Svi sudionici u postupku revizije EPP-ova, koji imaju dozvolu za pristup podacima o EPP-ovima, primaju obavijesti na svojoj početnoj stranici TMS-a, gdje ih se obavještava o promjenama statusa EPP-ova.

Sudionici primaju obavijesti u sljedećim slučajevima:

- prvi put budu dodani kao sudionici EPP-a;
- promijeni se status EPP-a;
- poslana je poruka sudioniku EPP-a; ili
- FIFA-ino Glavno tajništvo reagira na izmjenu podataka o registraciji koju je dostavio savez i koja uključuje klub

Upravljanje obavijestima o EPP-ovima u TMS-u

Sve obavijesti koje se odnose na EPP-ove korisnici mogu ukloniti kako se više ne bi prikazivale.

Pored toga, obavijesti u vezi promjena statusa EPP-ova automatski se uklanjaju kad EPP prijeđe u sljedeći status. Budući da se prvotna obavijest više ne primjenjuje, time se izbjegavaju duple obavijesti te se osigurava da su informacije iz nadzorne ploče uvijek ažurirane.

Obavijesti koje se odnose na poruke u EPP-u automatski se uklanjaju kad savez na njih odgovori FIFA-i u TMS-u.

I ručno i automatsko uklanjanje obavijesti **primjenjuje se na razini cijele organizacije** – obavijesti se uklanjaju s nadzorne ploče svih korisnika saveza ili kluba.

Obavijesti putem emaila

Korisnici TMS-a iz organizacija koje sudjeluju u EPP-u također primaju obavijesti putem emaila s email adrese eppnotifications@fifa.org, što nije obveza FIFA-e, već se to radi iz usluge. Važno je da dodate ovu email adresu u svoje kontakte, kako bi osigurali primitak svih obavijesti.

Napomena: Ova email adresa služi samo za slanje emailova te se primljeni emailovi ne nadziru.

Strane koje imaju korisnički račun za TMS i dalje svakodnevno moraju pregledavati relevantne informacije u TMS-u zbog bilo kakve moguće poruke od FIFA-e. Savezi i klubovi odgovorni su za sve proceduralne nedostatke koji mogu nastati zbog propusta da se obavi takav pregled informacija.

Korisnici TMS-a iz organizacija primaju obavijesti putem emaila o EPP-ovima u sljedećim slučajevima:

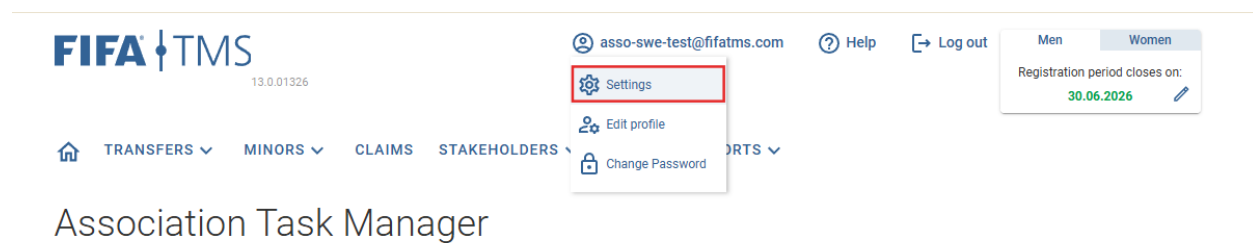
- automatski su dodani kao sudionici u privremenom EPP-u;
- EPP u kojem sudjeluju odbačen je;
- EPP u kojem sudjeluju u fazi je revizije;
- EPP u kojem sudjeluju podnesen je KRS-u (Komori za rješavanje sporova);
- prime poruku FIFA-inog Glavnog tajništva za relevantni EPP.

Opcija isključivanja obavijesti putem emaila u vezi EPP-ova

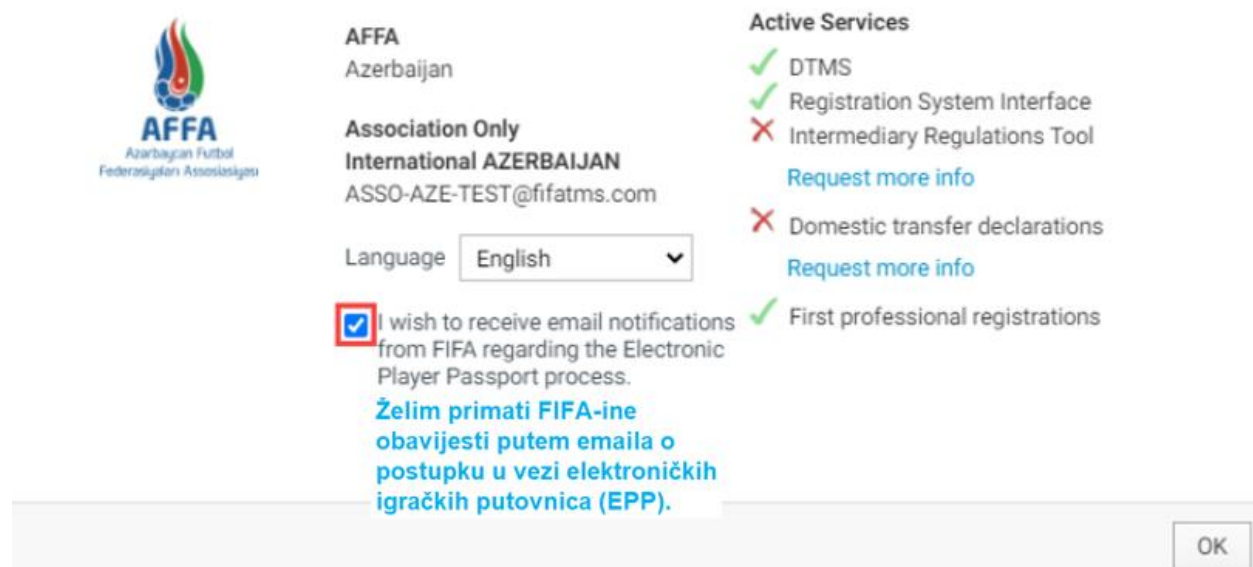
Svi korisnici TMS-a iz klubova i saveza automatski su prijavljeni za primanje obavijesti putem emaila o EPP-ovima.

Korisnik može promijeniti ovu postavku (isključiti ili ponovno uključiti primanje obavijesti u vezi EPP-ova), u bilo koje vrijeme na način da klikne na email adresu na vrhu ekrana i odabere „Settings“ (Postavke).

Napomena: Korisnik neovisno isključuje/ponovno uključuje opciju za primanje obavijesti putem emaila te se bilo koje takve promjene ne odnose na cjelokupnu organizaciju.



Kliknite na kvadratić kako biste uključili/isključili opciju za primanje obavijesti putem emaila u vezi EPP-ova.



Razmjena poruka u okviru EPP-a

U svakom EPP-u postoji mogućnost razmjene poruka pod „**Messages**“ (**Poruke**), što omogućuje **FIFA-i da pokrene razgovor** sa svakim sudionikom tijekom postupka revizije EPP-a. Ova razmjena poruka omogućuje jasniju i transparentniju komunikaciju te uključuje mogućnost učitavanja dokumenata.

Za svaku poruku koju korisnik primi u EPP-u primit će i obavijest na svojoj **početnoj stranici TMS-a** te **email**.

Klikom na obavijest korisnici pristupaju relevantnom EPP-u. Pod „**Messages**“ (**Poruke**) pogledajte poruku i odgovorite FIFA-i.

Odgovori na poruke koje šalje FIFA u okviru EPP-a moraju se dostaviti izravno u TMS-u. Odgovori primljeni putem emaila neće biti uzeti u obzir.

The screenshot shows a navigation bar with four tabs: 'PASSPORT', 'HISTORY', 'MESSAGES', and 'NOTES'. The 'MESSAGES' tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the word 'PORUKE' is displayed in blue. To the left, there is a button labeled 'RESPOND TO FIFA' with a red border, and below it, the text 'Odgovori FIFA-i' in blue. The main content area displays a message with the following details:

Subject	Clarification needed on registration XYZ
Message	Clarification needed on registration XYZ
User	Clearing House FIFA

In the bottom right corner of the message box, the timestamp '05/05/2022, 16:27' is visible.

Poruke su uključene u „**HISTORY**“ (**POVIJEST**) EPP-a te pristup tim porukama imaju samo pošiljatelj i FIFA.

The screenshot displays the 'HISTORY' tab in a user interface. At the top, there are four tabs: 'PASSPORT', 'HISTORY' (highlighted with a red box), 'MESSAGES', and 'NOTES'. Below the tabs, the interface shows a list of messages. The first message is from 'USSF USA' sent on 12/11/2021 at 04:57 (USA). It includes the USSF logo, a 'Message sent' status, and details: Recipient: FIFA, Subject: Response XYZ, Content: This is a response to you... Below the message details is a 'GO TO MESSAGE' link. The second message is from 'FIFA' sent on 12/11/2021 at 04:48 (USA). It includes the FIFA logo, a 'Message sent' status, and details: Recipient: USSF, USA, Subject: Clarification needed on r..., Content: Clarification needed on r... Below the message details is a 'GO TO MESSAGE' link. A vertical dashed line separates the message details from the rest of the interface.

Jednom kad je EPP odobren ili odbačen klubovi i savezi više ne mogu odgovarati na poruke putem ove opcije. Upiti u vezi ovakvih EPP-ova trebaju se uputiti Službi za korisnike TMS-a na TMSHelpdesk@fifa.org.